

NOTA DE PREMSA

Reus, 25 de novembre de 2016

Interrupcions puntuals en el servei telefònic de l'Hospital pel canvi d'operador

Amb motiu del canvi d'operador de telefonia fixa i mòbil, **el proper dimarts 29 de novembre a partir de les 17.00 h** es podran produir interrupcions puntuals en alguna de les línies de telefonia de l'Hospital. Les interrupcions seran puntuals, no afectaran a totes les línies a la vegada i s'espera que el servei quedi totalment restablert durant el matí de dimecres, dia 30.

Els telèfons per poder-se posar en contacte amb l'Hospital són:

Centraleta: 977 310 300

Urgències: 977 320 424

Unitat d'Atenció al client: 977 308 483

Amb aquest canvi, l'Hospital passa a tenir a Vodafone com a operador de telefonia fixa i mòbil del centre en lloc de Movistar, ja que ha estat l'adjudicatari del concurs de telefonia. El nou contracte té una durada de 4 anys amb la possibilitat de pròrroga per dos anys més i suposa una millora substancial del servei de telefonia (sobretot pel que fa a transmissió de dades) sense cap increment del cost econòmic.